

# Perguntas frequentes

## 1. Não consigo acessar o app. Quando coloco a senha o app fecha.

**R:** O problema pode ser de incompatibilidade com versões antigas do app. Deve-se desinstalar o app e proceder novo download e instalação pela loja do Google. Após reinstalar, efetue o login no sistema do EscolaTOP e refaça a validação do usuário pelo QRCode. Se o problema persistir, entre em contato novamente.